

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for PHOENIX CONTACT A/S

Gældende pr. 1. november 2010

I almindelighed gælder nedenstående „Generelle salgs- og leveringsbetingelser“ for alle tilbud, salg, leveringer og andre ydelser, også i tilfælde hvor køberen fore- skriver andre betingelser. Afvigelser fra dette er kun gældende, såfremt vi skriftligt har erklæret os indforståede hermed.

1) Dokumentation

Alle illustrationer, mål- og vægtangivelser samt øvrige beskrivelser og henvisninger i vore kataloger, brochurer, prislister eller vort øvrige dokumentationsmateriale osv. er vejledende og er uden forbindelse.

2) Priser

Alle priser i vore prislister og på vore tilbud, fakturaer og lignende er angivet ekskl. moms og andre statsafgifter. Vi forbeholder os ret til at ændre de angivne priser under forudgående varsel. Priserne indeholder fabriksemballering og mærkning af varen. Medmindre andet er angivet, ydes der ikke rabat på ordrer med ordrebeløb under DKK 500,00.

3) Tilbud

Når intet andet er anført, er tilbud gældende i 30 dage. Tilbud er kun bindende, såfremt vi ved modtagelse af endelig specificeret ordre stadig kan fremskaffe varerne til de priser, valutakurser, todsatser, transportomkostninger og andre udgifter, leveringstider og øvrige betingelser, som har ligget til grund for vort tilbud.

4) Ordre

Vi forbeholder os ret til at ændre mål, priser og lignende på vore varer uden forudgående meddelelse. Hvor intet andet er aftalt, noteres ordrer til de på leveringsdagen gældende priser. Vi forbeholder os ret til at beregne nye eller forhøjede priser i de tilfælde, hvor vor leverandør har taget forbehold for evt. forhøjelse af arbejds-lønninger, materialeomkostninger osv., som fremkommer, efter at ordren er noteret. Sådanne ændringer berettiger ikke køber til annullering af ordren. For ordrer med et fakturabeløb under DKK 1.000,00 ekskl. moms beregnes ekspeditionsgebyr/fragt efter de til enhver tid gældende regler, p.t. DKK 75,00. Kundeordrer inden for vort standardproduktprogram accepteres kun annulleret efter forudgående aftale. Kundeordrer, der omfatter specielt fremstillede eller hjemtagne varer, kan normalt ikke annulleres uden vor leverandørs skriftlige bekræftelse. Ved leverancer af specielt fremstillede eller rekvirerede varer forbeholder vi os ret til at levere indtil 10% over eller under det bestilte kvantum eller svarende til den pågældende leverandørs sædvane. Såfremt der opstår uforudsete begivenheder, som forsinker eller umuliggør levering, også for vor leverandør, er vi berettigede til, efter eget valg, helt eller delvist at ophæve den indgåede aftale uden at kunne afkræves skadeserstatning eller anden form for økonomisk kompensation.

5) Ordrebekræftelser

Ved ordrebekræftelser er de meddelte leveringstider opgivet efter bedste skøn og regnes fra den dato, hvor fuldstændige oplysninger vedr. leverancen foreligger. De bekræftede priser og rabatter er baseret på de listepreiser, der er gældende ved afgivelse af ordrebekræftelsen, og vi forbeholder os ret til at ændre priserne til de priser, der er gældende på leveringsdagen.

6) Levering

Levering sker ved overgivelse af varerne til køber eller transportør. Det er vort mål, at 95% af alle ordrer, der modtages inden kl. 12.00, ekspederes samme dag.

7) Forsendelse

Alle varer forsendes på den måde, vi til enhver tid finder mest hensigtsmæssig, og uden ansvar for eventuelle fragtdifferencer. Al forsendelse sker på købers regning og risiko, og beskadigelser og forsinkelser under forsendelsen erstattes derfor ikke. Ved ordrer med ordrebeløb over DKK 1.000,00 sendes leverancen fragtfrit.

8) Emballage

For så vidt andet ikke er anført på fakturaen, krediteres faktureret emballage med det fulde beløb ved franko returnering til vor adresse i København i ubeskadiget stand inden for 6 måneder fra fakturadato.

9) Garantiforhold

Vi bestræber os på til enhver tid at levere varer, som opfylder de normer og specifikationer, der er anført i vore respektive leverandørers datablade og øvrige tekniske specifikationer. Hvis disse specifikationer ikke er overholdt, påtager vi os at ombytte den eller de defekte varer uden beregning for kunden. Vi påtager os intet ansvar for mangler eller for ringet udbytte af mangelfuld leverance. Vi er således ikke erstatningspligtige for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Reklamationer angående varens kvalitet, fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling skal ske inden for en periode af 12 måneder regnet fra leveringsdatoen. Reklamationer, som ikke har relation til varens kvalitet, skal ske inden 8 dage fra leveringsdato.

10) Produktansvar

Vi er kun ansvarlige for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af os eller af andre, som vi har ansvaret for. Vi er ikke ansvarlige for skade på fast ejendom eller løsøre. Vi er ikke ansvarlige for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning, vi måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde os skadesløse i samme omfang, som vort ansvar er begrænset efter de foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Vi og køberen er gensidigt forpligtede til at lade os sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen. Vort ansvar for skade på ting er i alle forhold begrænset til DKK 500.000,00. Eventuelle retssager skal føres ved dansk værneting.

11) Returnering

Nye ubrugte varer fra vort standardlagerprogram i original, ubrudt emballage kan eventuelt tages retur inden for en periode på 90 dage efter leveringen, men kun efter forudgående aftale og kun mod et gebyr på min. 30% af varens fakturaværdi. Varelinier med fakturabeløb under DKK 100,00 krediteres ikke. Varer og tom emballage, der returneres til os, skal leveres på vor adresse i København for afsenderens regning og risiko. Beløb, vi måtte blive afkrævet ved modtagelsen, vil blive fratrukket ved krediteringen af forsendelsens værdi. Ved returnering skal ordrenummer og leveringsdato opgives. Specielt fremstillede eller specielt hjemtagne varer kan normalt ikke returneres uden vor leverandørs skriftlige bekræftelse, og da kun på dennes betingelser.

12) Betalingbetingelser

Hvis ikke andet er aftalt, er vore betalingsbetingelser 30 dage netto fra fakturadato. Vi kan dog til enhver tid lade leveringen betinge af kontant betaling. For ikke-registrerede kunder gælder altid kontant betaling. Ved betaling senere end forfaldstidspunktet kan der beregnes morarente fra forfaldsdato af fakturabeløbet, inklusive moms, jf. renteloven (p.t. Nationalbankens diskonto +5%), ligesom fakturaen kan tillægges det til enhver tid gældende rykkergebyr. Efter udløb af betalingsfristen i rykkerbrevet, vil beløbet blive inddraget ved inkasso. En evt. reklamation berettiger ikke køberen til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer. Ved indforaskrivning, produktion eller levering af specielle varer eller ydelser forbeholder vi os ret til at forlange hel eller delvis forudbetaling.

13) Øvrige betingelser

I det omfang, ovennævnte betingelser ikke er dækkende, henvises til NLS 82: „Almindelige leveringsbetingelser for leverancer af standardvarer“. For levering af maskiner og andet mekanisk og elektrisk udstyr henvises på samme måde til NL 85 og NLM 84.